



RÉGIMEN INTERIOR

Para la apertura de las instalaciones en la temporada de 2020

INTRODUCCIÓN

Seguramente ya sabe que la COVID-19 es una enfermedad, producida por el Coronavirus SARS-Cov-2, un virus detectado por primera vez en diciembre de 2019. Los síntomas más comunes que provoca dicha enfermedad son: fiebre, tos y sensación de falta de aire. Otros síntomas pueden incluir: cansancio, dolores, goteo de nariz, dolor de garganta, dolor de cabeza, diarrea, pérdida del sentido del olfato o del gusto. Esta enfermedad presenta una muy alta tasa de contagio, y un peligro especialmente alto para grupos de riesgo dentro de la población. Es nuestra responsabilidad, tanto por parte del camping como de sus clientes, contribuir a minimizar el riesgo de contagio.

El actual contexto obliga a los establecimientos turísticos a establecer protocolos y medidas para que su puesta en funcionamiento no aumente el riesgo de contagio comunitario y se garantice la seguridad de sus clientes y sus trabajadores.

Le rogamos por ello que lea atentamente el presente documento, el cual reúne las normas de funcionamiento que se aplicarán en la presente temporada en nuestro camping de cara a minimizar los riesgos higiénico-sanitarios provocados por el virus COVID-19, sin perjuicio de la legislación vigente, y que todos los clientes deberán atender durante su estancia en nuestras instalaciones.

MEDIDAS TOMADAS POR EL ESTABLECIMIENTO

Para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta las directrices marcadas por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España, así como del ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) con el fin de ofrecerle las mejores prácticas en el servicio, las instalaciones y con el personal para hacer frente al virus.

Se han asignado recursos humanos y materiales (equipos de protección individual (EPI), productos de limpieza y desinfección, elementos de señalización...), así como protocolos de actuación para el caso de que algún empleado o cliente muestre alguna sintomatología compatible con el COVID-19.

Todo nuestro personal ha recibido formación específica en el correcto uso de equipos de protección individual, prevención de riesgos en la actual situación de pandemia y en el uso de productos de limpieza y desinfección, con el fin de desempeñar sus funciones sin entrañar riesgo alguno para los clientes y demás trabajadores. Del mismo modo, se seguirá diariamente el estado de salud de los trabajadores para evitar que, en caso de presentar sintomatología, puedan suponer un peligro de infección para nuestros clientes.

En caso de tener alguna duda sobre la normativa vigente, no dude en ponerse en contacto con nuestro servicio.

QUÉ DEBE TENER EN CUENTA DURANTE SU ESTANCIA

Por el hecho de acceder a nuestras instalaciones, el cliente acepta expresamente las normas y protocolos de seguridad en él contenidas. Con todo, se le hará entrega de un formulario de aceptación que será necesario firmar para dejar constancia de su conformidad antes de poder formalizar su estancia.

Información

En primer lugar, le rogamos respete y cumpla las indicaciones de funcionamiento expuestas en este documento.

Las normas higiénico sanitarias estarán expuestas en la cartelería distribuida por nuestras instalaciones, así como señalizaciones sobre aforo de zonas comunes y distancias de seguridad a respetar.

Comunicación

Las comunicaciones con el personal del camping se realizarán preferentemente por vía telemática, bien por email (administracion@campinglimens.com) o bien por teléfono o Whatsapp (623 17 28 24).

Del mismo modo, estos medios telemáticos quedan a disposición del cliente para cualquier consulta con el fin de evitar desplazamientos innecesarios a recepción (caso de necesitar asistencia médica, información de horarios, ampliación de su estancia, servicio de mantenimiento...).

Podrá ponerse en contacto presencialmente con nuestro personal en la recepción del camping respetando las normas de seguridad e higiene indicadas más adelante sobre las zonas comunes (aforo, distancias de seguridad, uso de gel desinfectante, etc.).

Acceso a las instalaciones

Durante esta temporada, el portal de acceso al camping se encontrará preferentemente cerrado, por lo que es importante que tengamos conocimiento de su llegada para evitar esperas.

Por ello, una vez formalizada su reserva, le agradecemos que a su llegada se ponga en contacto con nosotros por los medios telemáticos antes señalados, indicando el nombre a quien está hecha la reserva, su fecha de entrada y la hora a la que tiene previsto llegar.

Tenga en cuenta que no se podrá realizar el check-in en el camping más allá de las 23:00.

Para entrar o salir de nuestras instalaciones, será nuestro personal el encargado de abrir y cerrar el portal, por lo que le agradecemos que nos comunique sus desplazamientos con antelación con el fin de evitar esperas innecesarias.

Las visitas de personas no alojadas quedan terminantemente prohibidas. Del mismo modo, si espera la entrega de algún paquete o carta, comuníquese con antelación al personal de recepción para poder gestionar su recepción.

Check-in

Al realizar el check-in deberá aportar la documentación identificativa (DNI, carné de conducir, pasaporte, etc.) de todas las personas que vayan a hacer uso de nuestras instalaciones. Deberá asimismo firmar la aceptación de la normativa higiénico-sanitaria vigente en la presente temporada si es que no lo ha hecho ya al formalizar la reserva.

Si llega al camping sin reserva, deberá comunicarse con nuestro personal de recepción (preferentemente por vía telefónica a través del teléfono 986 30 40 55) cuando llegue al portal de entrada. Le informaremos sobre la situación actual del aforo del camping y la disponibilidad de parcelas, las medidas adoptadas por el camping o indicaciones de otros alojamientos en caso de no contar con espacio para su estancia.

Si el personal de recepción está ocupado, rogamos aguarde su turno, respetando la distancia de seguridad recomendada (2 metros) y tan pronto como sea posible será atendido.

Pagos

En la medida de lo posible, se recomienda que los pagos se efectúen mediante tarjeta *contactless*. En caso de efectuar pago con tarjeta, ésta no será manipulada por el empleado en ningún momento. Después de cada uso el datáfono será desinfectado.

Para garantizar su seguridad hemos eliminado de nuestros mostradores cualquier folleto informativo de nuestras instalaciones, excursiones, recomendaciones, etc... por lo que si está interesado en obtener alguno puede solicitar dicha información al recepcionista.

Bungalows

En caso de estar alojado en bungalow o mobile home, cuando se realice el check-in se hará entrega de la llave.

En lo referido a equipamiento, se minimizará al máximo los objetos y lencería presentes en el bungalow, los cuales se entregarán en el momento de la entrada.

Uso de zonas comunes

Por norma general, le recordamos que el uso de mascarilla será obligatorio cuando no pueda garantizarse la distancia de seguridad mínima de 2 metros.

Las medidas más restrictivas que deben aplicar los alojamientos turísticos en la presente situación se encuentran en las zonas comunes. En nuestro caso, estas zonas son: la recepción, la cafetería, el cuarto de lavadora, el WC químico y los baños y aseos. Las medidas adoptadas por el camping en estas áreas comunes son las siguientes:

Disposición de gel hidroalcohólico en la entrada de todas las dependencias y aseos. Los bungalows contarán con una botella de gel independiente.

Señalización de los aforos máximos permitidos. En las entradas se indicarán con líneas en el suelo las distancias de seguridad a respetar en las colas de espera.

En zona de cafetería se retirarán mesas y/o sillas para asegurar la distancia de seguridad entre clientes. En caso de querer permanecer en la cafetería por un tiempo prolongado (más de media hora), ha de comunicárselo previamente a nuestro servicio para facilitarnos la gestión del aforo.

Para poder asegurar el aforo en baños y duchas y asegurar su ventilación, las puertas de acceso permanecerán abiertas en todo momento. Cada baño y ducha tiene su puerta propia, por lo que no habrá problemas de intimidad en ese aspecto.

Se llevarán a cabo un mayor número de limpiezas en las zonas de baños y duchas. Estará prohibido acceder a dichas zonas durante las horas de limpieza, las cuales estarán indicadas en carteles situados en las puertas. El uso de duchas se quedará prohibido a partir de las 23:00 hasta las 8:30, ya que no podremos realizar su limpieza más allá de esa hora. En caso de necesitar emplear las duchas de forma excepcional, comuníquelo primero al servicio del camping.

Recomendaciones generales para evitar contagios

- Evite el saludo con contacto físico, tanto con el personal como con otros clientes.
- Tire cualquier desecho de higiene personal -especialmente pañuelos desechables- de forma inmediata a las papeleras o contenedores, nunca en el suelo.
- Lávese minuciosamente las manos a menudo, especialmente después de estornudar, toser o tocar superficies potencialmente contaminadas, siguiendo las recomendaciones de la OMS.
- Use los dosificadores de solución hidroalcohólica que encontrará en diferentes dependencias del camping.
- Respete la distancia de seguridad (2 metros) y evite aglomeraciones.
- Le recomendamos el uso de calzado apropiado para las duchas.

- Para minimizar el riesgo de contagio y facilitar las tareas de limpieza, le recomendamos que el uso de las duchas sea lo más rápido posible.
- En los módulos de aseos, para el uso de inodoros, lavabos, duchas y urinarios, espere a su turno guardando la distancia de seguridad y no permanezca dentro de ellos mientras se encuentren ocupados. Respete las señales indicadoras.